



UTENOS KOLEGIJA

**2020 M. ABSOLVENTŲ
APKLAUSOS APIE STUDIJŲ
KOKYBĘ UTENOS KOLEGIJOJE
REZULTATAI**

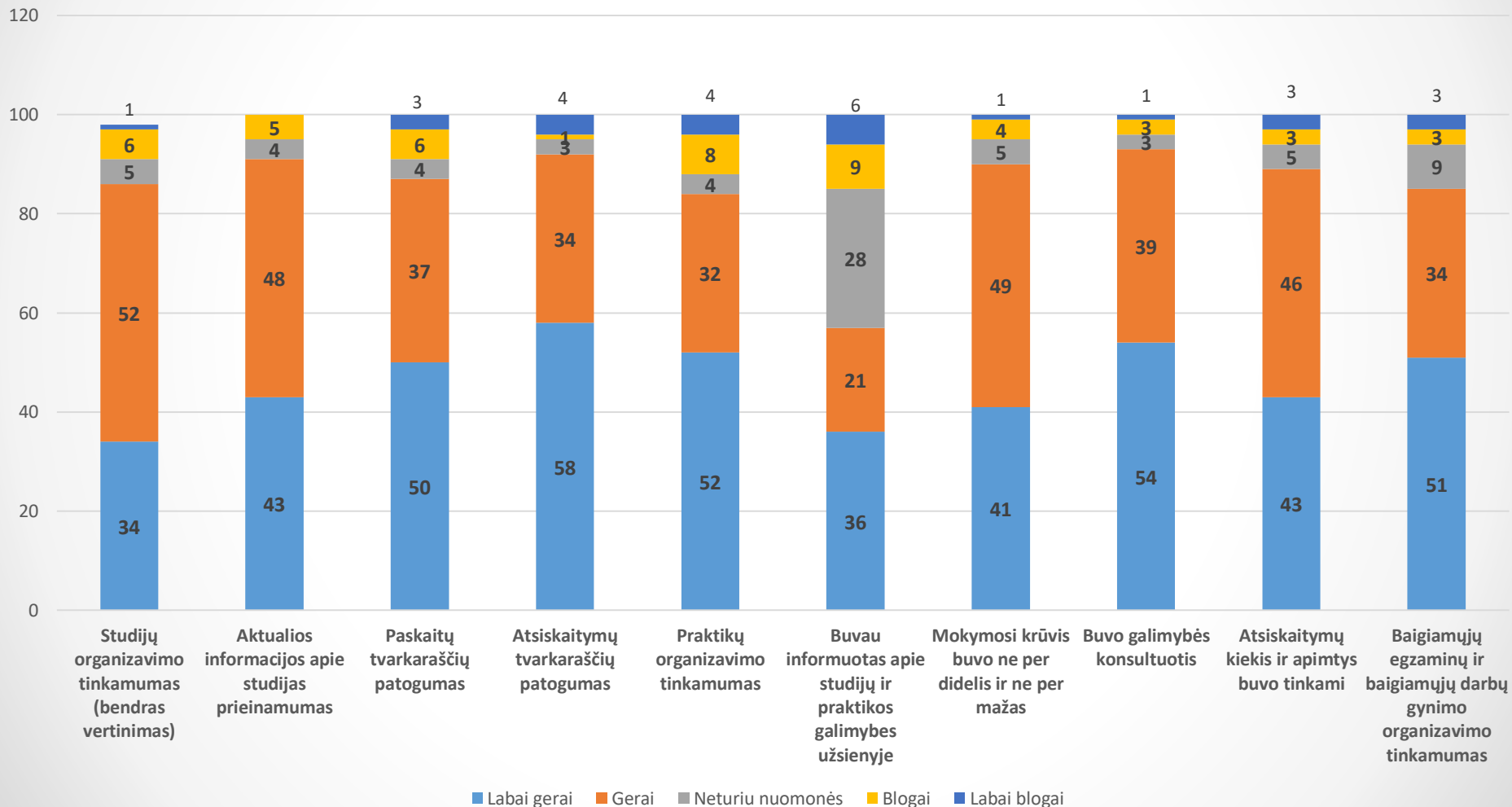
**Vaida Steponėnienė,
Karjeros ir komunikacijos skyriaus vedėja**

BENDRA APŽVALGA

- 2020 m. absolventų apklausa vyko elektronine forma sausio-birželio mėn.
- Apklausoje apibendrinami 3 apklausų: 2020 m. BPS ir SD latvių grupių (sausio mėn.) bei 2020 visų likusių absolventų atsakymų rezultatai (birželio mėn.).
- 2020 m. baigė 375 (iš jų 18 absolventų iš užsienio). Apklauskos anketa išsiųsta visiems absolventams, atsakė 76, tai sudaro **20,3 proc.** (2019 m. -20,4).

I. STUDIJŲ ORGANIZAVIMAS, proc.

Studijų organizavimas, proc.



Kas patiko organizuojant studijas?

- Studijos organizuojamos suprantamai, gerai prieinamos, naudingos.
- Paskaitų tvarkaraščių patogumas; Galimybė perkelti atsiskaitymą (jei atsiskaitymo dieną nepavyksta dalyvauti).
- Visa informacija lengvai pasiekiamą, lektoriai bendrauja noriai.
- Studijos organizuotos puikiai. Galima lengvai derinti su darbu.
- Lankstus studijų grafikas.
- Studijos organizuojamos, stengiantis atsižvelgti į kiekvieno studento poreikius, logiškai.
- Dirba puikūs specialistai. Dėstytojos konsultacijas teikia net savaitgaliais ir ne darbo laiku.

Ką reikėtų tobulinti?

- Vienintelis dalykas kur reikia tobulėti - **prasta komunikacija**, t. y. tvarkaraščiai apie studijas skelbiami per vėlai, geriausiu atveju gal sykis buvo, kai paskelbė dvi savaitės iki sesijos pradžios. Taip pat baigiamojo darbo bei baigiamųjų egzaminų laikotarpiu, atitinkamą informaciją sužinodavome tik iš paralelinės grupės, kurie kažkokiu būdu buvo labiau informuoti nei mes? O asmeniškai jau gauta informacija galėjo būti susisteminta jei ne į vieną, tai bent jau į kelis laiškus, nes buvo painu atsekti kas kaip vyks ar kaip kelti darbus į eLABą. Be to, nekalbu apie tai, kad nuoširdžiai, aukščiausios klasės dėstytojas ir gerbiamas baigiamojo darbo vadovas nebuvo kolegijos informuotas kokia tvarka ir kokioje sistemoje kaip/ką turi pildyti įvertindamas įkeltą studento baigiamąjį darbą. Šiuo konkrečiu atveju buvo nejauku ir gėda įstaigos vardu prieš patį specialistą, nes tai ne studento pareiga, o personalo darbas skambinti ir suteikti tokią informaciją. Todėl tikiu, kad senbuviai dėstytojai yra susipažinę su esama tvarka, o kitiems tai juk nėra žinoma.

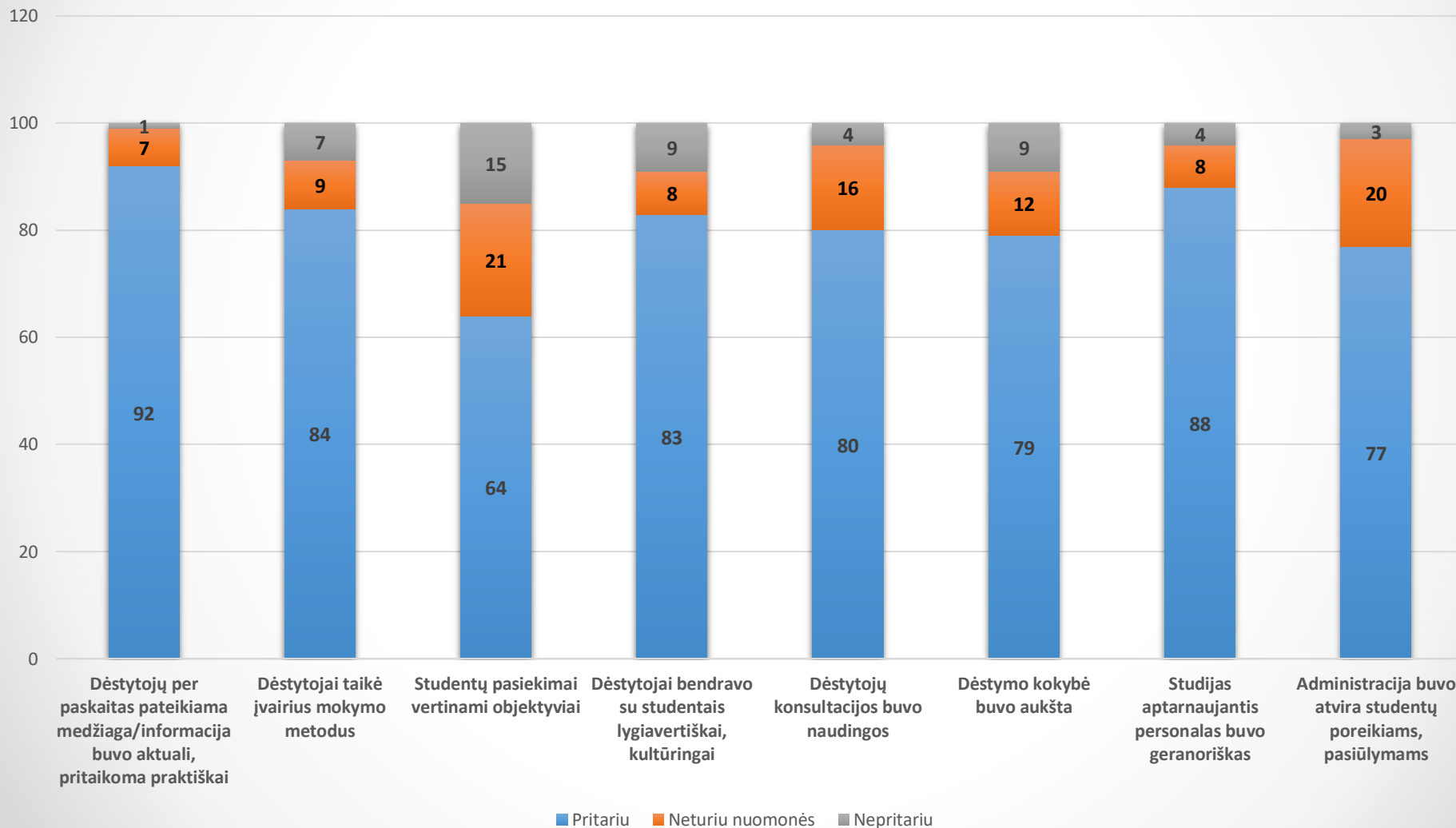
Ką reikėtų tobulinti?

- Mažiau bereikalingų rašto darbų, kurie niekam neduoda naudos, tik užima daug laiko.
- Kai kurie dėstytojai nelabai konkretūs, netiksliai išaiškina ko tikisi iš studentų. Nevisi sugeba tinkamai įvertinti studento originalumą, išradingumą.
- Labiau užtikrinti paskaitų kokybę, vietą (auditoriją) ir laiką; ugdyti studentų kūrybiškumą (nedėti visko į standartus ir ribas); skatinti, kad aukštasis išsilavinimas atitiktų savo reikšmę, t.y. paskaitos būtų moksliškesnės, informatyvesnės, verstų labiau mąstyti.
- Daugiau bendradarbiavimo su įmonėmis. Tiek pasikviečiant įmonės vadovus/atstovus į kolegiją, tiek einant į įmones pažiūrėti kaip viskas veikia praktiškai.

Ką reikėtų tobulinti?

- Daugiau dėmesio skirti baigiamajam darbui (studentų iš užsienio nuomonė).
- Daugiau bendrauti el. paštu, gauti atgalinį ryšį (studentų iš užsienio nuomonė).
- Paskutiniaisiais metais galėtų būti daugiau metodologijos ir informatikos paskaitų (BPS).
- Kuo tiksliau pateikti atsiskaitymų datas ir nekaitalioti jų, nes sunku susiderinti, ypač asmenims, kurie turi šeimą ir yra dirbantys.
- Pranešti, jeigu paskaitos nėra, galbūt sukurti aplikaciją, kur galima būtų sekti informacija, o ne laukti prie kabineto ir nežinoti ar bus paskaita ar nebus. Taip pat kai kurie dėstytojai yra visų galų meistrai ir juos galima sutikti daug skirtingų paskaitų metu, o pateikta medžiaga jau kartojasi iš praėjusio dalyko.

II. DĖSTYTOJAI IR KITAS AKADEMINIS PERSONALAS, PROC.



Kokias dėstytojų, studijas aptarnaujančio personalo, administracijos veiklos gerąsias puses galėtumėte išskirti? (prašome parašyti)

- Beveik visada galima gauti naudingos informacijos.
- Visada nuoširdus, šiltas bendravimas, galima bet kada kreiptis bet koku klausimu.
- Nepaisant kalbos barjero, nuoširdūs, suprantantys santykiai.
- Supratingumas, kompetencija, profesionalumas.
- Aptarnaujantis personalas ir administracija geranoriška.
- Su dėstytojais galima buvo pabendrauti ir ne tik apie mokslus, jie geranoriški, myli studentus. Visada priderina mokslus prie studentų, jei studentas negali atvykti į atsiskaitymą ar gauna neigiamą pažymį, visada duoda antrą šansą išsitaisyti. Siekia, kad studentai turėtų pabaigę geras žinias.

Kokias dėstytojų, studijas aptarnaujančio personalo, administracijos veiklos gerąsias puses galėtumėte išskirti? (prašome parašyti)

- Bendrystė, empatija, supratimas, išklausimas. visapusiška pagalba, draugiškumas.
- Džiugu, kad kur kreipiesi jautiesi išklausytas, paprašius pagalbos dažniausiai jos sulauki.
- Dėstytojai buvo labai atidūs, rūpestingi. Kai kurie dėstytojai labai padėjo ruošiantis bakalaurinio darbo atsiskaitymui, administracija suteikė visą reikiamą informaciją.
- Visi labai draugiški, geranoriški. Jaučiausi, kaip namie.

Prašytume įvardinti, ką reikėtų gerinti dėstytojų, studijas aptarnaujančio personalo, administracijos veikloje, siekiant aukštesnės studijų kokybės, geresnio studentų poreikių patenkinimo?

- Siekiant aukštesnės studijų kokybės bei didesnio studentų pasitenkinimo dėstytojais reiktų: Dėstytojams (mažumai) pasimokyti iš kolegų elementarių bendravimo pagrindų, dėstyti informaciją profesionaliai, kultūringai- be sarkazmų, studentų žeminimų, balsų kėlimo, visus studentus vertinti lygiavertiškai.
- Dėstytojai neturėtų vertinti studento pagal tai, ar studentas patinka, ar ne. Neturėtų likti žemos kvalifikacijos dėstytojų. Ir visi turėtų bendrauti su studentais taip, lyg būtų visi lygūs. Šioje kolegijoje yra dėstytojų, kurių vertinimas yra labai senų laikų ir šiems laikams sunkiai pritaikomas ir pagrindžiamas.

Prašytume įvardinti, ką reikėtų gerinti dėstytojų, studijas aptarnaujančio personalo, administracijos veikloje, siekiant aukštesnės studijų kokybės, geresnio studentų poreikių patenkinimo?

- Kai kuriems dėstytojams reikėtų labiau atsižvelgti į studentą ir atlikti savo darbą nesielgiant su studentu nepagarbiai ir žeminančiai.
- Iš kai kurių dėstytojų norėtusi mažiau arogancijos.
- Pagarbiai bendrauti tarpusavyje, gerbti savo darbuotojus, nežiūrėti į juos iš aukšto. Studentai juk viską mato... Jausti pagarbą ir studentui.
- Dėstytojams labiau užsiimti su studentais ir išnaudoti paskaitos laiką, o ne siekti greičiau juos paleisti iš paskaitų.

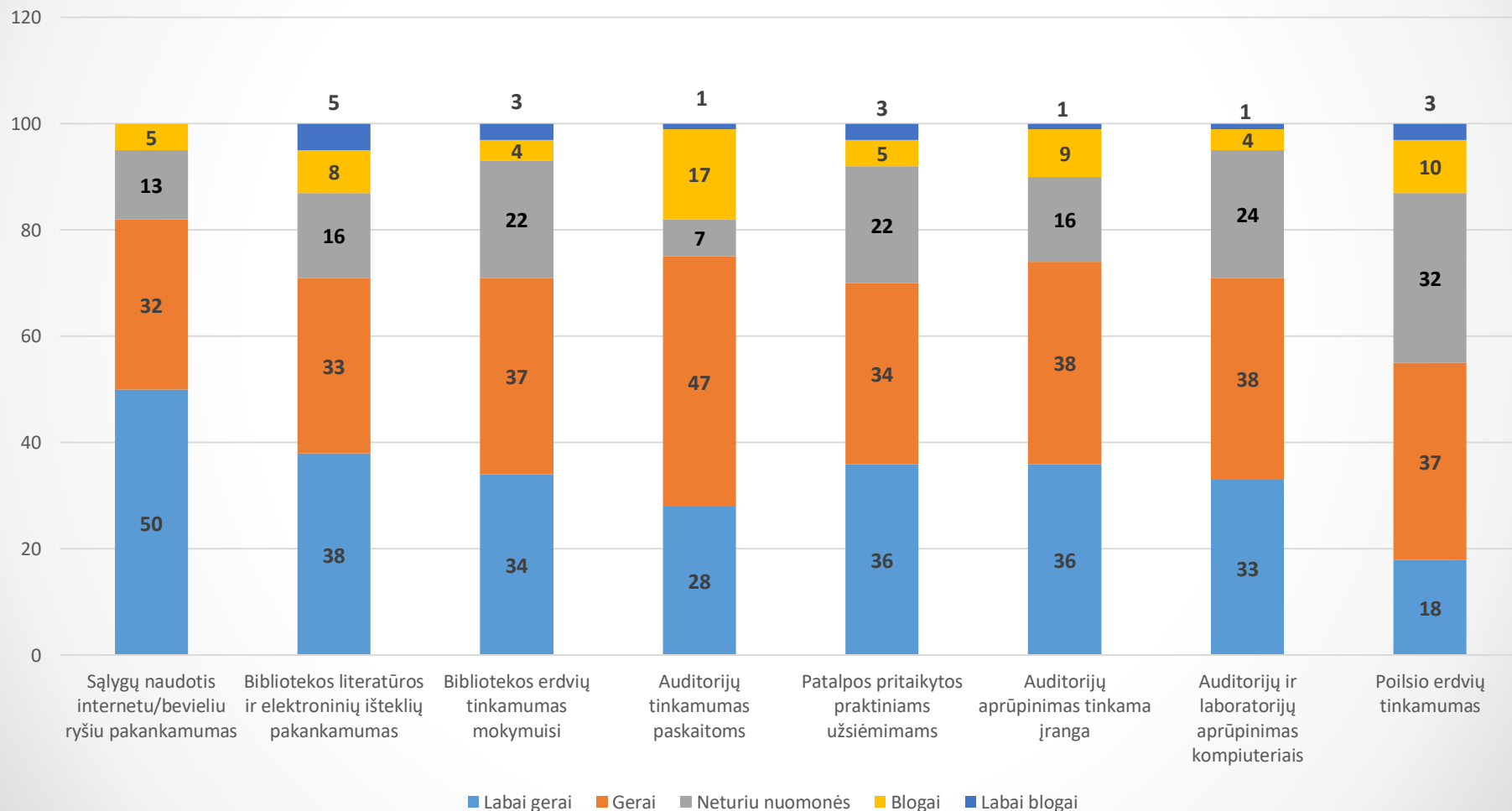
Prašytume įvardinti, ką reikėtų gerinti dėstytojų, studijas aptarnaujančio personalo, administracijos veikloje, siekiant aukštesnės studijų kokybės, geresnio studentų poreikių patenkinimo?

- Man pasirodė, kad dėl darbų rašymo metodologijos yra nesutarimų tarp dėstytojų, bet galiu klysti dėl to. Atrodo lyg kažkas kažko nežino arba žino geriau kaip turi būti ir tą dezinformaciją tarp jų matau kaip nesutarimą dėl standartų.
- Girdėjau ne iš vieno studento: vienas dėstytojas turėtų dėstyti tik 1-2 dalykus, o ne 3-5, nes visuose dalykuose vedamos labai panašios paskaitos ir žinių gaunama mažiau.
- Dėstytojai turėtų nenuvertinti prasčiau besimokančių studentų. Su visais studentais galėtų bendrauti draugiškiau bei darbus vertinti objektyviau.

Prašytume įvardinti, ką reikėtų gerinti dėstytojų, studijas aptarnaujančio personalo, administracijos veikloje, siekiant aukštesnės studijų kokybės, geresnio studentų poreikių patenkinimo?

- Norėtusi, jog baigiamajam darbui būtų skirta daugiau laiko, nebūtų skubos, galimybė konsultuotis el. paštu arba naudojant videopokalbį.
- Dėstytojams reiktų daugiau dėmesio skirti atsiskaitymo metu studentų gautų rezultatų aptarimui, ko ypatingai trūkdavo.
- Studentai nelankantys paskaitų, per atsiskaitymus nemokantys medžiagos buvo gerai vertinami. Kitų studentų atžvilgiu buvo nelabai gražu.

III. MATERIALINĖ STUDIJŲ APLINKA, proc.



Prašytume įrašyti, kaip siūlytumėte pagerinti materialiąją studijų aplinką kolegijoje?

- Reiktų atnaujinti kompiuterius, nes dažnai būdavo, kad paskaitos/darbo metu užstrigdavo kompiuteris ir tekdavo arba laukti kol persikraus viskas, arba užduotis atlikti namuose. Taip pat jaučiamas literatūros išteklių trūkumas bibliotekoje.
- Poilsio erdvės, daugiau vietų prisėsti.
- Atnaujinti auditorijas, įkurti studentams poilsio zonas. Reikia naujesnės įrangos kosmetologams, burnos higienistams.

Prašytume įrašyti, kaip siūlytumėte pagerinti materialiąją studijų aplinką kolegijoje?

- Atnaujinti kompiuterius, padaryti užkandžių automatus, kadangi kuomet ilgos paskaitos tikrai norisi užkąsti. Pritaikyti poilsio zonas arba sukurti atskirą poilsio kambarį.
- Kabinetų renovacijos.
- Daugiau naujovių.
- Atnaujinti kompiuterius, nebūtinai iškart pirkti visiškai naujus, bet bent jau seniesiems pridėti operatyviosios atminties ar pakeisti kietuosius diskus. Trūksta poilsio zonų pertraukų metu, kad ir paprasčiausių sėdimų vietų, o ne sienų ramstymo per pertraukas. Įsigyti normalias žaliuzes, kad būtų galima įžiūrėti projektorių.

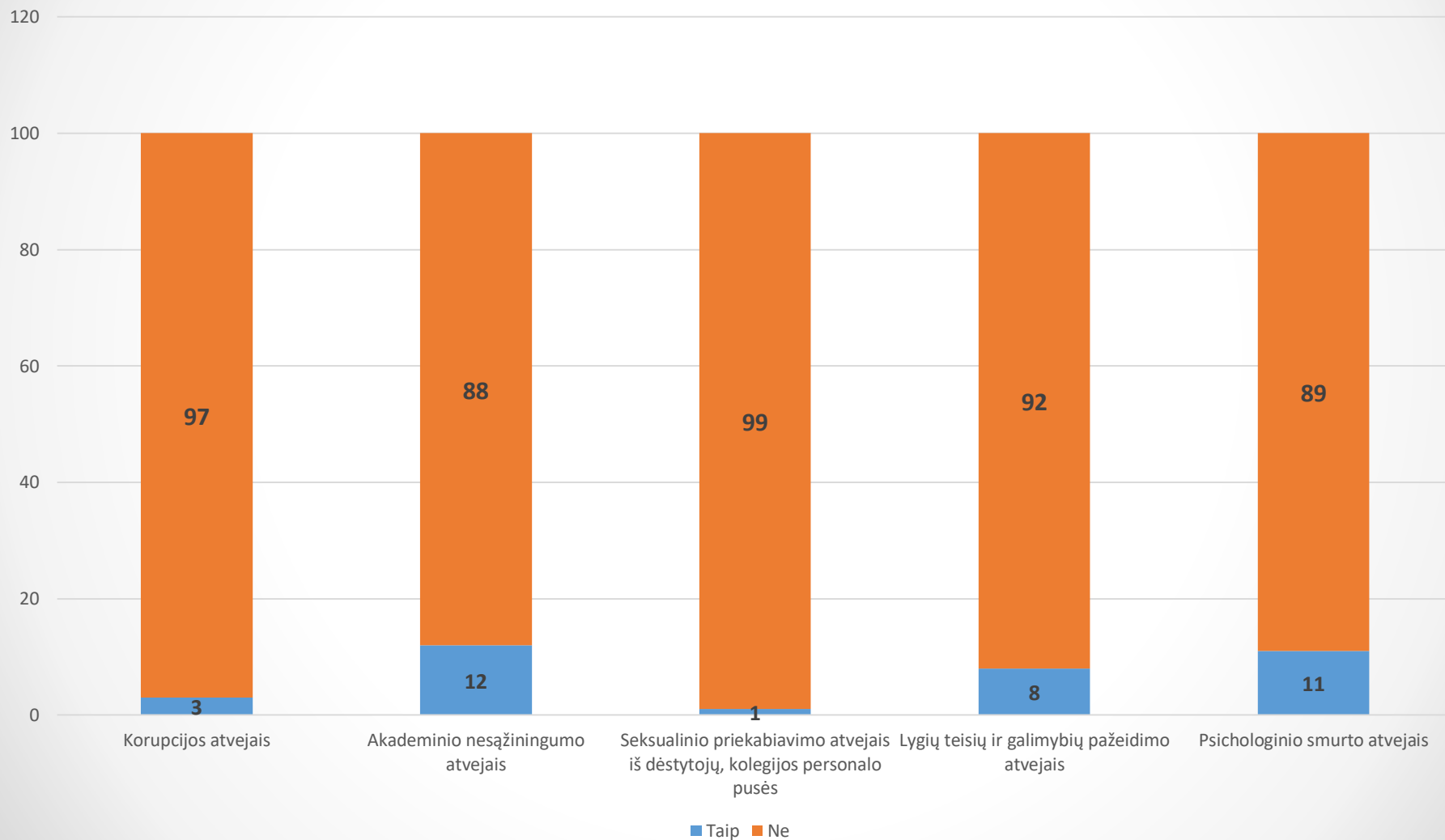
Prašytume įrašyti, kaip siūlytumėte pagerinti materialiąją studijų aplinką kolegijoje?

- Kad elektroniniai dokumentai prisijungus prie sistemos būtų prieinami ir iš namų, ne tik Kolegijoje. Nes neakivaizdinių studijų studentams nėra galimybių sėdėti Kolegijoje ir skaityti.
- Daugiau turėti kosmetinių priemonių kosmetologinėms procedūroms.
- Auditorijos turėtų būti modernesnės, labiau atitikti pagal specialybes, atitikti studentų kiekį - patalpos galėtų būti didesnės. Poilsio erdvės galėtų būti labiau pritaikytos ir atskiros patalpos.
- Na, aš asmeniškai šituose paskutiniuose mokslų metuose, dabar tik pastebėjau, kad į tai pradėta kreipti dėmesį. Siūlyčiau atnaujinti bibliotekos knygų naujumą, baigiamajam darbui knygų apie reikiamas temas beveik nebuvo tinkamų leidimų. Pasenę daugelis knygų. Dėl kompiuterių, reikėtų geresnės programavimo sistemos (bendro tinklo) pastovus išsijunginėjimas kompiuterių per paskaitas nėra produktyvus.

Prašytume įrašyti, kaip siūlytumėte pagerinti materialiąją studijų aplinką kolegijoje?

- Galėtų atsirasti konkretesnė, patogesnė poilsio vieta. Patalpos galėtų būti labiau šildomos.
- Susipažinti su praktine socialinio darbo patirtimi, kad būtų galima palyginti ir perimti gerąją kaimynų patirtį (užsienio studentų nuomonė).
- Atsižvelgti, kiek grupėje yra studentų ir tada parinkti paskaitų auditoriją, nes yra atvejų, kad vieną kompiuterį reikia dalintis su keliais studentais paskaitos metu.

IV. ETIKOS NORMŲ LAIKYMASIS, proc.



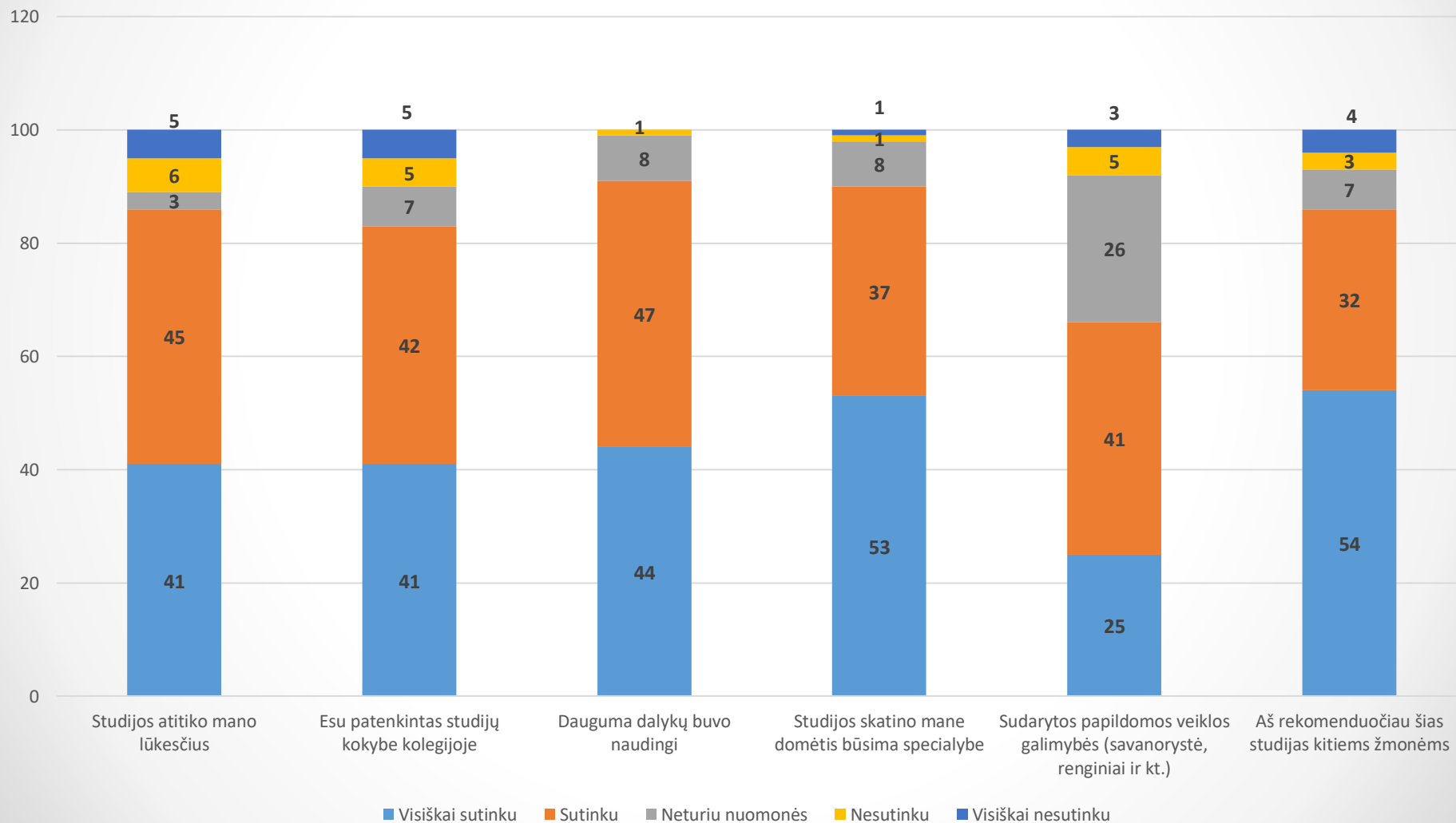
Absolventų nuomonė, susijusi su etikos normų laikymusi

- Teko susidurti su nemalonia situacija, kai vienas iš kolegijos darbuotojų paskaitos metu žemino studentus matant ir girdint visiems susirinkusiems į paskaitą.
- Pažinčių turintys studentai žymiai lengviau praeidavo atsiskaitomąsias sesijas, buvo ir tokių studentų, kurie net nedalyvaudavo sesijų metu ir viskas praeidavo sklandžiai. Kitiems studentams tai tikrai keldavo apmaudą...
- Utenos kolegija etikos normas atitinka. Pastabų neturiu.
- Laikosi tik labiau išsilavinę dėstytojai. Visi kiti su studentais elgiasi labai prastai ir jaučiasi viršesni už studentus.
- Puikiai laikomasi tiek etikos, tiek konfidencialumo normų.

V. STUDIJOS KARANTINO LAIKOTARPIU

	Pritariu	Neturiu nuomonės	Nepritariu
Nuotolinės studijos reikalavo daugiau laiko nei įprastai (užduočių atlikimas, savarankiškas literatūros studijavimas ir kt.)	28 (44.4%)	17 (27.0%)	18 (28.6%)
Studijuojant nuotoliniu būdu padidėjo mokymosi krūvis	20 (31.7%)	17 (27.0%)	26 (41.3%)
Išmokau naudotis nuotolinio mokymosi technologijomis Moodle, Zoom, Adobe Connect ir kt.	56 (88.9%)	4 (6.3%)	3 (4.8%)
Įgijau patirties dalyvauti nuotolinėse vaizdo paskaitose	54 (85.7%)	6 (9.5%)	3 (4.8%)
Gavau pakankamai informacijos, kaip vyks paskaitos nuotoliniu būdu	44 (69.8%)	13 (20.6%)	6 (9.5%)
Gavau pakankamai informacijos apie praktikų organizavimą	37 (58.7%)	19 (30.2%)	7 (11.1%)
Gavau pakankamai informacijos apie egzaminų ir kitų atsiskaitymų organizavimą	50 (79.4%)	10 (15.9%)	3 (4.8%)
Gavau aiškias instrukcijas, kaip jungtis į paskaitas, kur rasti mokymosi medžiagą, užduotis	57 (90.5%)	5 (7.9%)	1 (1.6%)
Nuotolinio mokymosi technologijos veikė be trikdžių	37 (58.7%)	14 (22.2%)	12 (19.0%)
Dėstytojai pakankamai greitai pateikdavo grįžtamąjį ryšį apie mano pasiekimus, atsakydavo man rūpimus klausimus	52 (82.5%)	3 (4.8%)	8 (12.7%)
Manau, kad studijuodamas nuotoliniu būdu įgijau tokias pat žinias ir praktinius įgūdžius, kaip ir studijuodamas įprastu būdu	40 (63.5%)	7 (11.1%)	16 (25.4%)
Kitos patirtys ir sunkumai (prašome įrašyti)	12 (19.0%)	40 (63.5%)	11 (17.5%)

V. BENDRAS STUDIJŲ IR PROFESINIŲ PERSPEKTYVŲ VERTINIMAS, proc.



Komentarai, susiję su studijomis

- Paskaitos buvo kokybiškos, informatyvios, naudingos. Atliktos praktikos tam tikrose įstaigose įtvirtino teorines žinias.
- Kai kurie dėstytojai moka išdėstyti savo dėstomą dalyką įdomiai, trumpai ir aiškiai, be nereikalingos informacijos. Studijų kokybė tikrai yra prasta, nes kai kurie dėstytojai yra nekompetentingi.
- Man tai buvo iššūkis
- Puikios studijos, nuostabūs dėstytojai .Viskas dėstoma išsamiai ir aiškiai, sudarytos visos sąlygos studijuoti.

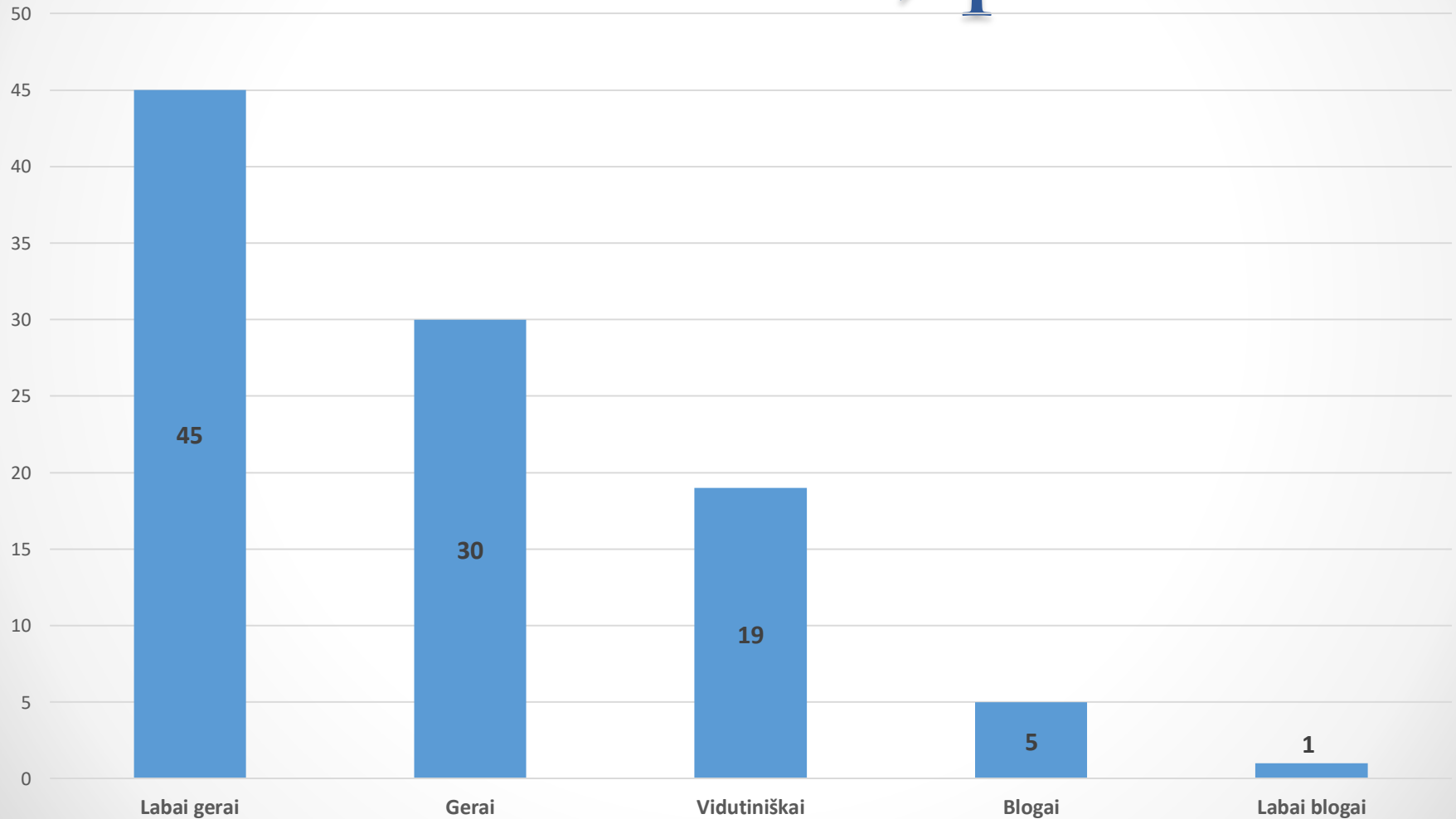
Komentarai, susiję su studijomis

- Pati mokymosi aplinka yra gera, tačiau pačių paskaitų kokybė nėra aukšta, studentas tik kai kurių paskaitų metu yra įtraukiamas į gilinimąsi. Nemažai "sausos" medžiagos ir vienkartiniai projektiniai darbai. Trūksta gyvų laboratorinių darbų.
- Studijos patiko, buvo daug praktikos, nereikėjo mokėti pinigų už kolegijoje naudojamas priemones. Dauguma dėstytojų draugiški. Nepatiko, jog yra keletas dėstytojų, kurie nuvertina studentus, ne visai objektyviai vertina darbus.

Komentarai (KT)

- Per daug dėmesio kolegijoje skiriama baigiamojo darbo išvaizdai - kur kokią antraštę bold, kur pasviręs šriftas, kur lentelės pavadinimas apačioje, kairėje, kur numeracija, paraštės-užgaištama daugybė laiko nereikalingiems dalykams, per kurį geriau panagrinėtum profesinę kineziterapinę literatūrą. Susidaro įspūdis, kad apipavidalinimas ne mažiau svarbu negu turinys- betgi ar pacientui svarbu, kad kineziterapeutas gražiai moka lygiuoti paraštes? Ar galima sakyti, kad vertinant darbus balas gali mažėti jeigu ne pagal metodologinius reikalavimus kažką padarei? Tai gaunasi- gražiai apipavidalinęs darbą būsimas kineziterapeutas, profesiniu lygiu tevertas 7 gaus geresnį balą už gražų darbą, o profesiniu žinių lygiu 9 vertas gaus 8, nes kokias antraštes ne visas didžiosiomis raidėmis parašė, o tik pirmąją raidę? Man nesuprantams toks profesionalumo nuvertinimas. Ar Kolegija ruošia kineziterapeutą-knygų leidėją, knygų maketuotoją? Tvarkingas darbas turi būti, - šriftas, tarpai, be gramatinių klaidų, bet ne iki tiek.

Kolegija mane paruošė darbo rinkai, proc.



Kaip manote, kiek toks specialistas, koku tapote Jūs, paklausus darbo rinkoje? (absolventų sk.)

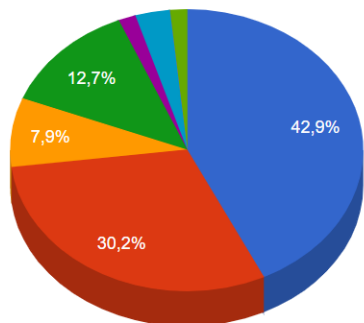
	Ypatingai paklausūs	Paklausūs	Vidutiniškai paklausūs	Nepaklausūs	Visiškai nepaklausūs
Lietuvoje	19	36	15	4	2
Latvijoje	1	2			
Užsienyje	29	33	12	2	0

Ką planuojate veikti, kai baigsite studijas?

Visų absolventų nuomonė

Ką planuojate veikti, kai baigsite studijas?

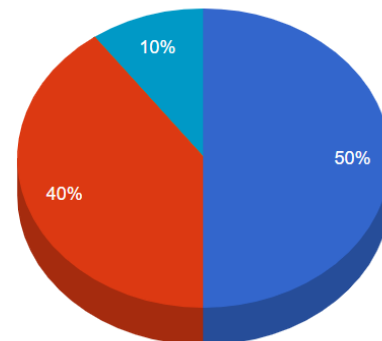
- Toliau tęsiu savo dabartinį darbą
- Planuoju susirasti darbą
- Kursiu savo paties verslą (tapsiu savarankiškai dirbančiu)
- Studijuosiu toliau, Lietuvoje
- Studijuosiu toliau, užsienyje
- Važiuosiu dirbti į užsienį
- Eisiu į kariuomenę
- Neatsakė į klausimą



BPS absolventų nuomonė

Ką planuojate veikti, kai baigsite studijas?

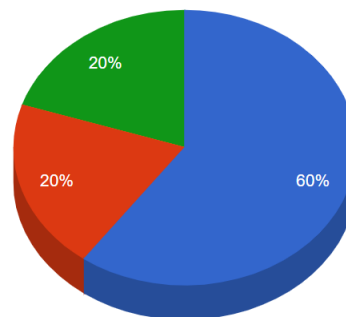
- Toliau tęsiu savo dabartinį darbą
- Planuoju susirasti darbą
- Kursiu savo paties verslą (tapsiu savarankiškai dirbančiu)
- Studijuosiu toliau, Lietuvoje
- Studijuosiu toliau, užsienyje
- Važiuosiu dirbti į užsienį
- Eisiu į kariuomenę



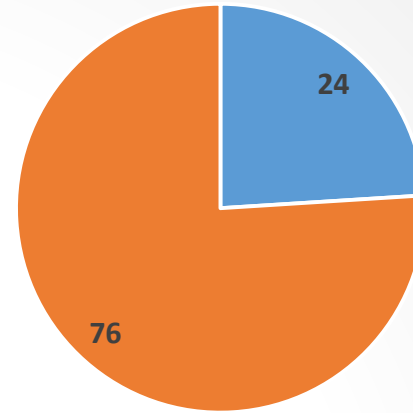
Užsienio absolventų nuomonė

Какие Ваши планы после окончания учёбы в колледгии?

- Буду продолжать работать там, где сейчас работаю
- Планирую найти работу
- Буду создавать свой собственный бизнес (стану самостоятельно работающим)
- Буду учиться дальше, в Литве
- Буду учиться дальше, за границей
- Поеду работать за границу
- Пойду служить в армию

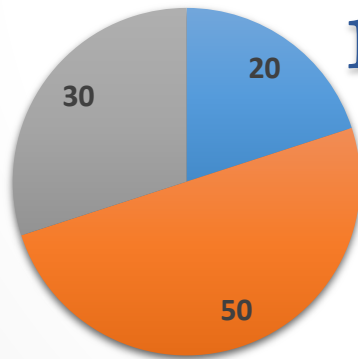


VI. BENDRA INFORMACIJA APIE ABSOLVENTĄ



■ Vyrai ■ Moterys

VII. Nurodykite savo patirtį darbo rinkoje, proc.



■ Nedirbu

■ Dirbu pagal kolegijoje studijuotą specialybę

● Dirbu su studijomis kolegijoje nesusijusį darbą

Absolventų skaičius ir procentinė dalis pagal studijų programas

